

Länsgemensam rutin i Västerbotten gällande besök i vård- och omsorgsboende

Utarbetad av en länsövergripande grupp bestående av representanter (MAS, chefer på olika nivåer) från utvalda kommuner i Västerbotten i samarbete med Vårdhygien.

Dokumentansvarig: Malin Sundbom, verksamhetschef, vård- och omsorgsboende Umeå kommun.

Datum: 20201001

Från och med 1 oktober 2020 hävs det generella besöksförbudet vid alla äldreboenden i landet. Socialstyrelsen har tagit fram en föreskrift och Folkhälsomyndigheten har rekommendationer om hur besöken ska hanteras efter den 1 oktober och. Besöken måste ske på ett reglerat och säkert sätt för att fortsätta att skydda de äldre från att smittas av covid-19.

Denna rutin utgår från Socialstyrelsens föreskrift om säkra besök samt Folkhälsomyndighetens råd. Dialog med närstående kring rutinen är viktig för att skapa en förståelse. I och med att besöksförbudet upphör kan besök inte nekas om inte besöksrutiner ändras kopplat till ett lokalt utbrott av covid-19. Beslut om eventuella förändringar av besöksrutinen fattas i samråd med Smittskydd och Vårdhygien.

Syfte

Syftet med rutinen är att skapa förutsättningar för säkra besök på äldreboende under pågående pandemi.

Ansvar

Verksamhetschef ansvarar för att rutin upprättas och sprids. Enhetschef ansvarar för att rutin och riktlinje är känd för medarbetare och besökare.

Tillvägagångssätt

Förutom vanliga besök på boende ska kontakt med närstående fortsatt även kunna ske genom att erbjuda tekniska lösningar t.ex. mobiltelefon eller surfplatta. Möten kan även ske utomhus exempelvis i trädgården, med promenader eller andra aktiviteter i närmiljön. Det kan fortsatt även erbjudas säkra möten inomhus med hjälp av plexiglasskärm.

Folkhälsomyndigheten rekommenderar att verksamheten före besöket och vid ankomst till boendet ska informera om de lokala besöksrutinerna. En skriftlig information om vad som

gäller vid besöket ska därför överlämnas vid varje besök. Den innehåller även frågor om besökarens hälsa som hen besvarar och därefter signerar att uppgifterna överensstämmer med sanningen (se frågematerial längre ner i dokumentet). Detta dokument förvaras i boendemappen på enheten.

Vid besök ska det finnas möjlighet för de boende och deras besökare att tvätta händerna med tvål och vatten eller desinficera dem med handdesinfektionsmedel. Besökare ska ha möjlighet att desinficera sina händer direkt vid ankomst på boendet och när man lämnar boendet.

Vid eventuella konflikter eller andra svåra situationer i förhållande till de boende eller deras besökare ska medarbetare kunna få stöd.

Att tänka på vid besök

- Folkhälsomyndigheten rekommenderar att det inte ska vara för många som besöker en person på boendet samtidigt så att man kan hålla avstånd och undvika trängsel. Därför bokas besöket i förväg. I samband med besöket ges information om tillvägagångssätt, såsom vart vi kan möta upp dem vid ankomst och liknande. Detta måste utarbetas för varje boende beroende på förutsättningar.
- För att minska risken för smittspridning bör inte besökare vistas i allmänna ytor, därför får alla besök ske inne i den egna lägenheten. Om en besökare exempelvis vill delta på en måltid kan måltiden intas i den egna lägenheten.
- Påminn om vikten av god handhygien. Tillhandahåll möjlighet för besökare att tvätta och/eller desinficera händerna inför och efter besöket. Nedanstående dokument (se länkar) skrivs ut och lämnas ut i samband med besöket. En person som frekvent besöker boendet behöver inte få informationsbladen varje gång (obs, gäller ej hälsofrågor där rekommendationen är att de besvaras inför varje besök).
 - o [Så tvättar du händerna](#)
 - o [Undvik att bli smittad och att smitta andra](#)
 - o [Så desinfekterar du händerna](#)
- Det är allas egna ansvar att följa rekommendationer och fysisk distansering gäller fortsatt, dvs. eftersträva avstånd på två meter. Detta gäller även när medarbetare gör insatser i lägenheten hos en boende som har ett besök.
- Det är viktigt med en god dialog med närstående så att de förstår varför vissa rekommendationer finns, såsom tidsbokning, att inte vistas i allmänna utrymmen och liknande.
- Skriftlig information om vad som gäller vid besök ges till besökaren (se längre ned i detta dokument). Detta görs vid varje besök. Dokumentet innehåller även en bilaga med frågor om besökarens hälsa som besökaren bör besvara, samt signera att de tagit del av informationen och att uppgifterna om deras hälsa stämmer. Detta dokument lämnas till personal.

- Närstående bör inte besöka boendet om de har infektionssymtom eller träffat någon med covid-19 under de senaste 10 dagarna.
- Folkhälsomyndigheten rekommenderar fortsatt att personer över 70 år och andra riskgrupper bör begränsa sina fysiska kontakter
- Om personalen uppmärksammar att restriktionerna inte följs ska detta påtalas för besökaren.

Observera att besöksrutinerna kan komma att ändras vid lokala utbrott. Vid misstänkt och/eller bekräftad smitta sker en dialog med vårdhygien och smittskydd där besök diskuteras.

Besök i annan boendemiljö

Ibland önskar besökare att ta med sig vårdtagare hem till det egna hemmet eller annan boendeform. Vårdhygien anser att med nuvarande låga förekomst av covid-19 i länet kan det övervägas. Smittrisken får vägas mot behoven hos den boende. Även vid besök i det egna hemmet eller annan boendeform är det mycket viktigt att besökare informeras om att de personer som vårdtagaren träffar ska hålla avstånd, vara friska och ha en god handhygien. Vårdtagaren behöver varken provtas för covid-19 eller isoleras efter ett sådant besök.

Referenser

Socialstyrelsens riktlinjer

Folkhälsomyndighetens rekommendationer

Rekommendationer från Vårdhygien Region Västerbotten

Folkhälsomyndighetens föreskrifter och allmänna råd om allas ansvar att förhindra smitta av covid-19 m.m. (HSLF-FS 2020:12)

Information till dig som ska besöka ett vård- och omsorgsboende

Det är verksamhetens ansvar att ta fram rutiner för att kunna skapa säkra besök. Det är allas ansvar att förhindra smittspridning och vi uppmanar alla att följa rutiner och folkhälsomyndighetens rekommendationer särskilt med bakgrund av att personer som bor på ett vård- och omsorgsboende befinner sig i riskgrupp kopplat till covid-19. Personer över 70 år ska undvika sociala kontakter så långt det är möjligt.

Vi hjälper gärna till med kontakt via telefon eller videomöte. Det finns också möjlighet till säkra besök inomhus med hjälp av plexiglas, promenader eller andra aktiviteter i utemiljön är också möjliga.

Observera att besök ska bokas med personalen så att folkhälsomyndighetens rekommendationer om att det inte ska vara för många som besöker en person på boendet samtidigt så att man kan hålla avstånd och undvika trängsel kan upprätthållas.

Att tänka på om du vill besöka en närstående

- Stanna hemma vid förkylningssymtom (snuva, hosta, feber, ont i halsen, lukt/smakbortfall, huvudvärk, muskelvärk, magbesvär)
- Vid behov, hosta och nys i armvecket.
- Vi ber er att besvara hälsofrågorna i detta dokument inför varje besök. Detta för att vi ansvarar för att minska risken för smittspridning.
- Boka ditt besök innan, på det sättet kan vi arbeta för säkra besök för alla som bor på vårdboendet
- Besök bör ske i den egna lägenheten, vi undanber starkt alla besökare från att vistas i allmänna ytor med respekt för alla som bor på enheten. Om ni vill delta vid exempelvis en måltid finns möjlighet för din närstående att inta denna i sin lägenhet.
- Vid besök kommer du genast hänvisas till din närståendes rum. Om ni behöver kontakt med personal under besöket, ring till enheten istället för att gå ut till allmänna utrymmen.
- Avståndet rekommenderas alltid vara minst två meter till din närstående och alla andra som vistas i närheten. Kom ihåg att du som besökare även ska hålla avstånd till personal om de gör insatser i lägenheten hos den person du besöker.
- God handhygien är viktig för att minska risken för smittspridning. Du ska använda handsprit inför och efter besöket.
- Besök med hjälp av plexiglasskärm kan erbjudas och är att föredra för helt säkra besök.

Dessa besöksrutiner kan komma att ändras vid lokala utbrott av covid-19. Vid misstänkt och/eller bekräftad smitta isoleras enheten och information anslås på dörren. Vid eventuell smittspridning av covid-19 sker dialog med Vårdhygien som stödjer verksamheten med rekommendationer kopplat till besök.

Inför ditt besök hos din anhörige önskar vi att du besvarar följande frågor om din egen hälsa.

Syftet är att upprätthålla Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Har du träffat någon person med Covid-19 de senaste 10 dagarna? Ja Nej

Har du hosta? Ja Nej

Har du feber? Ja Nej

Har du nytillkommen snuva? Ja Nej

Har du halsont? Ja Nej

Har du huvudvärk? Ja Nej

Har du muskelvärk? Ja Nej

Har du bortfall av smak och/eller luktsinne? Ja Nej

Har du magbesvär? Ja Nej

För att minska risken för smittspridning inne på boendet är det viktigt att frågorna besvaras ärligt och att rekommendationen att hålla avståndet följs under hela besöket. Om du svarat ja på någon av frågorna avråder vi från att besök sker.